



# NET COMPLEX

## Bezpieczeństwo IT

### Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

#### § 1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotowy regulamin określa warunki korzystania ze Strony internetowej dostępnej pod adresem elektronicznym: <https://www.netcomplex.pl>, która prowadzona jest przez Net Complex sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000638200, adres głównego miejsca wykonywania działalności (adres do doręczeń): ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Biała, NIP: 547-216-54-61, REGON: 365444659, kapitał zakładowy 25 000,00 zł.

2. Kontakt z Usługodawcą może odbywać się w następujący sposób:

- a) Zamówienia & Obsługa Klienta: adres e-mail: [biuro@netcomplex.pl](mailto:biuro@netcomplex.pl)
- b) Obsługa Klienta: telefon: 33 472 03 18 lub 33 816 04 11 (opłata wg taryfy operatora),
- c) Biuro, Sprzedaż: Net Complex sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Biała.

3. Dostęp do Strony internetowej jest bezpłatny. Jedyne koszty, jakie Użytkownicy ponoszą w związku z korzystaniem z niniejszej Strony, to koszt połączenia internetowego ze Stroną, który zależy od czasu trwania połączenia i taryfy obowiązującej u operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.

4. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom regulamin, którego treść może być w każdej chwili pozyskana, odtworzona i utrwalona za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Regulamin dostępny jest również w formacie PDF, w celu otwarcia dokumentu, Użytkownik powinien posiadać oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF. Usługodawca poleca w tym celu program Adobe Acrobat Reader, który dostępny jest do pobrania bezpłatnie pod adresem elektronicznym <https://www.adobe.com>

5. Definicje pojęć użytych w regulaminie:

- a) **Klient/Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- b) **Strona internetowa (dalej także, jako „Strona”)** – strona internetowa działająca pod adresem elektronicznym <https://www.netcomplex.pl>
- c) **Usługodawca/Spółka** – Net Complex sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000638200, adres stałego miejsca wykonywania działalności (adres do doręczeń): ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Biała, NIP: 547-216-54-61, REGON: 365444659, kapitał zakładowy 25 000,00 zł.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123, 730), ustawy z dnia 23

kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 2 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym posługuje się w taki sposób, że Usługobiorca może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z usługi.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługobiorca i Usługodawca są następujące:
  - a) posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia z dostępem do Internetu,
  - b) posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail),
  - c) przeglądarka internetowa: Internet Explorer, Mozilla FireFox, Edge, Chrome, Opera,
  - d) włączona w przeglądarce internetowej możliwość zapisu plików cookies oraz włączona obsługa języka JavaScript,
  - e) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa.
3. Usługobiorca korzystający ze Strony internetowej zobowiązany jest do:
  - a) korzystania ze Strony zgodnie z jej przeznaczeniem oraz powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
  - b) korzystania z wszelkich treści dostępnych na Stronie wyłącznie na własny użytek,
  - c) niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Strony internetowej niezamówionej informacji handlowej (spam),
  - d) niepodejmowania działań naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub godzących w dobre obyczaje czy naruszających czyjąkolwiek godność.

## **§ 3 Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę**

1. Usługodawca zwraca szczególną uwagę, iż świadczenie usług drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniem po stronie Usługobiorcy, korzystającego z sieci Internet.
2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
  - a) złośliwe oprogramowanie – to różnego rodzaju aplikacje lub skrypty wywołujące szkodliwe lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany,
  - b) programy szpiegujące – to programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Usługobiorcy i przesyłają je autorowi programu,
  - c) włamania do systemu Usługobiorcy z użyciem narzędzi hackerskich,
  - d) wyłudzenie poufnych informacji np. haseł przez podszywanie się pod inną osobę,
  - e) spam – to niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym.
3. Usługobiorca, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zainstalować na komputerze lub urządzeniu za pomocą, którego łączy się z siecią Internet, program antywirusowy. Program powinien być stale aktualizowany. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną posiadał uruchomioną zaporę systemową (Firewall), nie otwierał załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia, a także przeprowadzał regularne skanowanie całego systemu programem antywirusowym.

## **§ 4 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Usługodawca udostępnia możliwość pobrania materiałów dotyczących rozwiązań oraz metod ochrony sieci IT. Usługa ta świadczona jest bezpłatnie. Materiały do pobrania dostępne są w zakładce „*Strefa wiedzy/Dokumenty*”. W celu pobrania interesujących nas dokumentów, należy w zakładce „*Strefa Wiedzy/Dokumenty*” wypełnić formularz podając adres e-mail, imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu oraz kliknąć na przycisk „*Uzyskaj dostęp*”.

2. Usługa „*Chat online*” dostępna jest dla wszystkich Usługobiorców, mających dostęp do strony internetowej i umożliwia prowadzenie rozmów z Usługodawcą za pośrednictwem komunikatora „*Chat online*”. Aby skorzystać z powyższej usługi należy kliknąć na stronie w okienko oznaczone, jako „*Online*” (niebieski pasek w dolnym menu), następnie należy podać imię, adres e-mail i kliknąć na przycisk „*Zacznij chat*”. Usługa „*Chat online*” świadczona jest nieodpłatnie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00.

3. Usługa „*Webinaria*” dostępna jest dla wszystkich Usługobiorców, mających dostęp do strony i umożliwia świadczenie usług o charakterze szkoleniowym z zakresu oprogramowań komputerowych. Aby skorzystać z powyższej usługi należy kliknąć na zakładkę „*Webinaria*”, która zawiera aktualną listę webinarium, następnie po wybraniu webinarium, które nas interesuje należy kliknąć na przycisk „*Zarejestruj się*” i podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, kliknąć na przycisk „*Rejestruj*”. Po wykonaniu powyższych czynności, na adres e-mail podany przy rejestracji zostaje przesłane potwierdzenie dokonanej rejestracji, zawierające również informacje na temat wybranego webinarium (termin webinarium, sposób logowania).

4. Usługa „*Blog*” dostępna jest dla wszystkich Usługobiorców, mających dostęp do strony i polega na udostępnieniu Usługobiorcom zasobów strony <https://www.netcomplex.pl/blog/> zawierającej publikacje dotyczące bezpieczeństwa IT na rynku polskim a także możliwość zamieszczania komentarzy do publikacji przez Usługobiorców. Usługobiorca ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestania przeglądania Bloga poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej lub przejście na inną podstronę internetową. Usługobiorcy korzystający z Blogu mają możliwość zamieszczania komentarzy pod danym wpisem na Blogu. Dodanie komentarza następuje za pośrednictwem formularza dostępnego pod danym wpisem, po podaniu imienia, adresu poczty elektronicznej, zredagowaniu treści komentarza oraz kliknięcia na przycisk „*Opublikuj komentarz*”.

5. Usługa „*Newsletter*” związana jest z przesyłaniem informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest realizowana po wyrażeniu zgody na jej otrzymywanie przez Usługobiorcę. Usługa „*Newsletter*” świadczona jest nieodpłatnie. Usługobiorca może aktywować usługę „*Newsletter*” wpisując adres e-mail w zakładce „*Newsletter*”, lub wpisując adres e-mail w wyskakującym okienku pop-up. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, zrezygnować z usługi „*Newsletter*” poprzez przesłanie stosownego żądania do Usługodawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@netcomplex.pl](mailto:biuro@netcomplex.pl) lub klikając w link dostępny w wiadomości e-mail przesyłanej w ramach usługi „*Newsletter*”.

## **§ 5 Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem niniejszej strony internetowej można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@netcomplex.pl](mailto:biuro@netcomplex.pl), telefonicznie pod numerem 33 472 03 18 lub 33 816 04 11 oraz korespondencyjnie na adres: Net Complex sp. z o.o. ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Biała.

2. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie danych osoby dokonującej zgłoszenia, w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (e-mail), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, wskazanie sposobu dostarczenia odpowiedzi na reklamację (korespondencyjnie lub elektronicznie).

3. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przesyłając stosowną odpowiedź zgodnie z wybranym przez Usługobiorcę sposobem.

## **§ 6 Treści zamieszczane przez Usługobiorców**

1. Usługobiorca ma możliwość zamieszczania treści w ramach komentarzy pod wpisem na Blogu.

2. Usługobiorca zamieszczając opinię dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści. Usługodawca nie jest autorem zamieszczonych komentarzy, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.

3. Usługobiorca przy zamieszczaniu komentarzy pod wpisem na Blogu zobowiązany jest przestrzegać następujących zasad:

- a) komentarz powinna dotyczyć tematyki Strony internetowej i odnosić się do zagadnienia poruszonego w danym wpisie na Blogu,
- b) redagując komentarz należy używać języka neutralnego, bez słów uznawanych za obraźliwe, które mogą być negatywnie odebrane przez innych odbiorców,
- c) treść komentarza nie może naruszać praw innych stron, w szczególności praw związanych z własnością intelektualną, znakami towarowymi, wizerunkiem oraz prywatnością osób trzecich,
- d) komentarz nie może zawierać treści o charakterze reklamowym lub promocyjnym,
- e) w treści komentarza nie należy zamieszczać danych osobowych osób trzecich oraz wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody.

4. Usługobiorca zamieszczając treści w ramach komentarzy pod wpisem na Blogu, wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Usługodawcę zamieszczonych przez niego treści w ramach Blogu.

## **§ 7 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Net Complex sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000638200, adres głównego miejsca wykonywania działalności (adres do doręczeń): ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Białe, NIP: 547-216-54-61, REGON: 365444659, kapitał zakładowy 25 000,00 zł.

2. Z administratorem danych osobowych można skontaktować się:

- a) pod adresem poczty elektronicznej: [biuro@netcomplex.pl](mailto:biuro@netcomplex.pl)
- b) korespondencyjnie: Net Complex sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Białe.

3. W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@netcomplex.pl](mailto:iod@netcomplex.pl)
- a) pisemnie na adres korespondencyjny z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”: ul. Wita Stwosza 5, 43 – 300 Bielsko Białe.

4. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w zakładce „*Polityka prywatności*”.

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie prawa do Strony internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 17 luty 2020 r.